



Kreissparkasse Ravensburg



© DSV

Mit einem Geschäftsvolumen von rund 5 Mrd. Euro und 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt die Kreissparkasse Ravensburg zu den großen Sparkassen in Baden-Württemberg. Sowohl im Firmen- als auch im Privatkundengeschäft sind wir Marktführer in unserer wirtschaftlich starken Region Oberschwaben.

Unser gemeinsamer Weg in die Zukunft – eine Chance für Sie! Werden Sie Teil unseres Teams, denn „Gemeinsam sind wir #AllemGewachsen“.

In unserer Abteilung Zahlungsverkehr/Marktservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

KSC-Berater (gn*)

mit einem Beschäftigungsumfang von 30-80%

Ihre Aufgaben im bankfachlichen Bereich

- Kunden bei standardisierten Servicetätigkeiten betreuen
- Kunden zu allgemeinen Fragen rund um die Kreissparkasse Ravensburg informieren
- Beratungs-, Produkt- und Dienstleistungsbedarf der Kunden erkennen und aktiv nutzen
- Kunden an die jeweiligen Berater und Spezialberater überleiten
- Kunden aktiv an die Nutzung unseres Multikanal-Angebots heranführen

Ihre Aufgaben im kommunikativen Bereich

- Entgegennehmen und Abwickeln sämtlicher Telefonate
- Telefonisch aktiv auf Kunden zugehen
- Betreuung unserer Kunden im Multikanal (z.B. Text-Chat)
- Abwicklung der zentralen Kundenkommunikation (zentrale E-Mails, Fax, etc.)

Ihr Profil

- Freude am aktiven Kundenkontakt
- Verkaufs- und Beratungsgeschick
- gute Ausdrucksfähigkeit
- Flexibilität und Teamfähigkeit
- hohe Belastbarkeit
- bankfachliche Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss
- technische Affinität im Rahmen unseres Multikanal-Angebots

Unser Angebot

- Eine herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgabe
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem tollen Team
- Eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell
- Eine den Anforderungen entsprechende Vergütung im Rahmen des TVöD
- Attraktive Sozialleistungen

Absolute Diskretion sichern wir Ihnen selbstverständlich zu.

Interessiert?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an die Personalreferentin Hiltrud Gambach (hiltrud.gambach@ksk-rv.de). Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne vorab Sascha Reichl, Gruppenleiter Kunden-Service-Center (Tel. 0751/84-1323).

* geschlechtsneutral