



Kreissparkasse Ravensburg



Mit einem Geschäftsvolumen von rund 5 Mrd. Euro und knapp 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt die Kreissparkasse Ravensburg zu den großen Sparkassen in Baden-Württemberg. Sowohl im Firmen- als auch im Privatkundengeschäft sind wir Marktführer in unserer wirtschaftlich starken Region Oberschwaben.

Unser gemeinsamer Weg in die Zukunft – eine Chance für Sie!
Werden Sie Teil unseres Teams, denn „Gemeinsam sind wir #AllemGewachsen“.

In unserer Abteilung Zahlungsverkehr / Marktservice suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Sachbearbeiter Hotline (gn*)

Ihre Aufgaben

- Hotline: Erste Anlaufstelle für Kunden und Mitarbeiter bei Soft- und Hardwarefragen rund um das Angebot im Online-Banking der Kreissparkasse Ravensburg
- Telefonische Unterstützung und Support bei den von der Sparkasse angebotenen Soft- und Hardwareprodukten im Zahlungsverkehr/eBanking inkl. der Schnittstellen zu Drittprogrammen (z.B. Finanzbuchhaltung)

Ihr Profil

- Eine bankspezifische Ausbildung und gute EDV-Kenntnisse
- Kundenfreundliches Auftreten am Telefon
- Kommunikative Stärke, ein hohes Maß an Servicementalität und Hilfsbereitschaft runden Ihr Profil ab.

Unser Angebot

- Eine herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgabe
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem tollen Team
- Eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell
- Eine den Anforderungen entsprechende Vergütung im Rahmen des TVöD
- Attraktive Sozialleistungen

Absolute Diskretion sichern wir Ihnen selbstverständlich zu.

Interessiert?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an die Personalreferentin Hiltrud Gambach (hiltrud.gambach@ksk-rv.de). Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne vorab Thomas Kirsch, stv. Abteilungsleiter Zahlungsverkehr/ Marktservice unter der Telefonnummer +49 751 84-1390.